

Siri

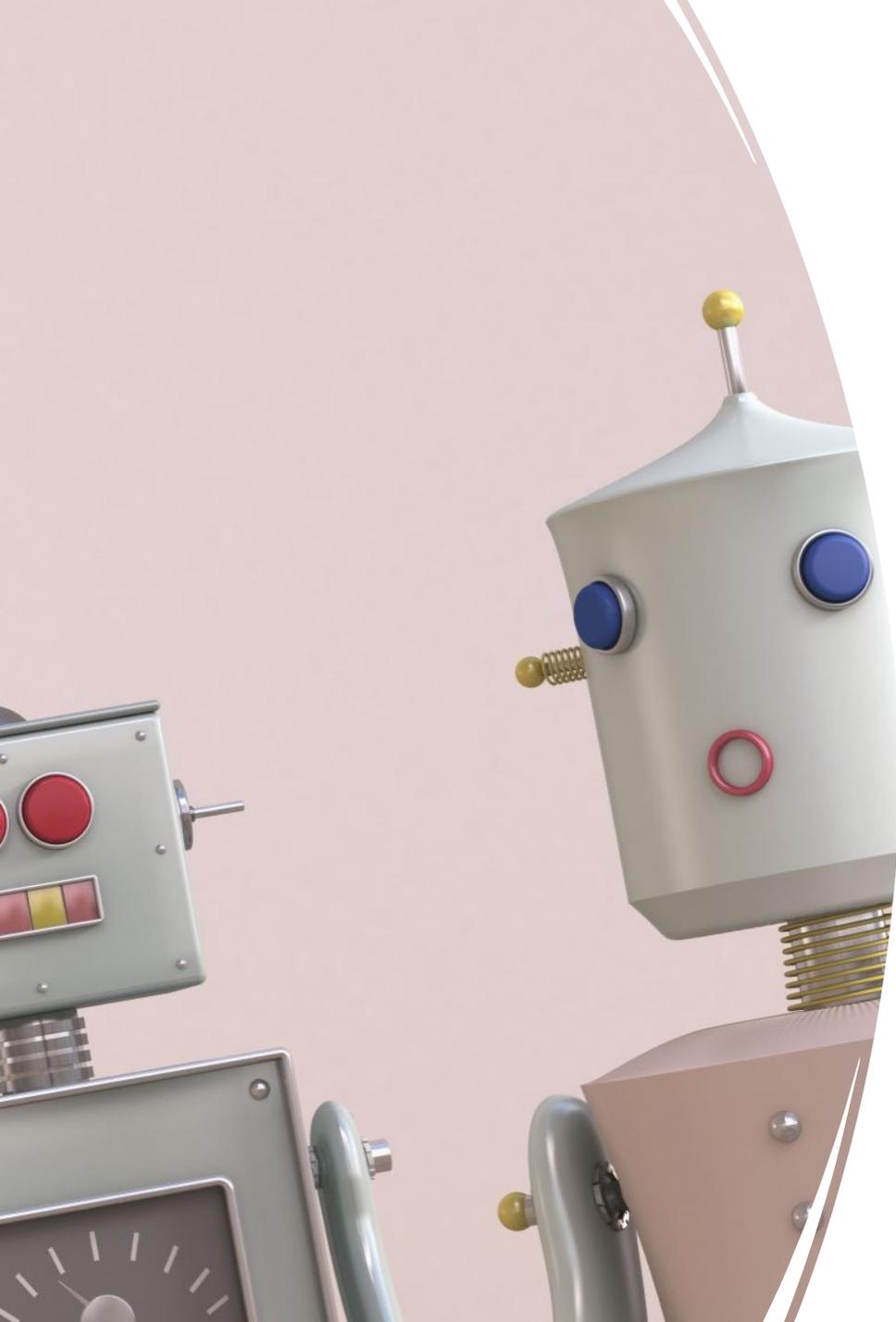
Samantha (Her) und Siri: Ein Vergleich von Sprachassistenten

Master of Education Germanistik Modul 14/15 Kolloquium
“Mensch und Maschine: sprachliche Repräsentationen, literarische und mediale Diskurse”
Prof. Dr. Stefan Neuhaus/Prof. Dr. Eva Lia Wyss

Katharina Sophie Schmitt (kschmitt@uni-koblenz.de)

Gliederung

- Einleitung
- Überblick über Sprachassistenten
- Pragmatik in der Mensch-Maschine-Kommunikation
- Vergleich der Sprachassistenten *Siri* und *Samantha* hinsichtlich pragmatischer Ebenen
- Fazit
- Literatur-/Abbildungsverzeichnis



Einleitung

- „Die Robotisierung unserer Gesellschaft wird ein immer aktuelleres Thema: Von Maschinen in der Herstellungsindustrie über Sprachassistenten wie Alexa, Siri und Co. zu Robotern in der Pflege – ihr Einsatzgebiet wird immer grösser und die Roboter immer klüger. Künstliche Intelligenz (KI) wird durch fortschrittliche Algorithmen besser, simple Konversationen sind mit Robotern [...] bereits möglich.“ (Seebass 2021: 149)

Überblick über Sprachassistenten

- „Sprachassistenten sind natürlichsprachliche Dialogsysteme, die Anfragen der Benutzer beantworten und Aufgaben für sie erledigen, in privaten und wirtschaftlichen Zusammenhängen. Sie sind auf dem Smartphone ebenso zu finden wie im Smart Speaker, in Robotern ebenso wie in Fahrzeugen. Sie verstehen mit Hilfe von Natural Language Processing (NLP) gesprochene Sprache und wenden sie selbst an.“ (Gabler Wirtschaftslexikon)



Pragmatik in der Mensch-Maschine-Kommunikation

Kooperationsprinzip
(Grice 1975)

Konversationelle
Implikatur
(Grice 1975)

Sprechakttheorie
(Searle 1969)

Vergleich der Sprachassistenten hinsichtlich pragmatischer Ebenen

THEODORE

Wow. Do you know what I'm thinking
right now?

SAMANTHA

Hmm. I take it from your tone that
you're challenging me. Maybe because
you're curious how I work? Do you
want to know how I work?

NUTZER

Hey Siri, weißt du was ich gerade
denke?

SIRI

Das kann ich wirklich nicht sagen.

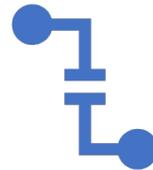
Vergleich der Sprachassistenten hinsichtlich pragmatischer Ebenen



Kooperationsprinzip:

Samantha: weitestgehend befolgt

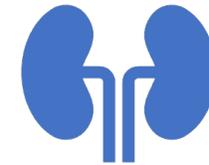
Siri: strikt befolgt



Konversationelle Implikatur:

Samantha: fähig zu konversationeller
Implikatur

Siri: nimmt keine konversationelle
Implikatur vor



Sprechakttheorie:

Samantha: sowohl Illokution, als auch
Perlokution kommen zustande

Siri: nur Illokution, Perlokution
fraglich

Fazit

Samantha	Siri
<ul style="list-style-type: none">• hohes Maß an pragmatischen Fähigkeiten• Kontextberücksichtigung• konversationelle Implikaturen werden verwendet• tiefes Verständnis für menschliche Kommunikation• stärkere Verbindung und ein tieferes Engagement mit den Nutzern• fortschrittliche Form der Mensch-Maschine-Kommunikation	<ul style="list-style-type: none">• pragmatische Fähigkeiten sind funktionaler Natur• weniger kontextbezogene Informationen• hält sich mehr an wörtliche Bedeutung der gestellten Fragen• gibt informative Antworten• funktional und effizient• beschränkt sich auf die direkte Fragestellung• repräsentiert klassische Form der Mensch-Maschine-Kommunikation

Literatur-/Abbildungsverzeichnis

Literatur:

- Bendel, Oliver: Sprachassistent. In: Gabler Wirtschaftslexikon: Springer. <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/sprachassistent-123447/version-385447>, letzter Zugriff am 04.07.23
- Bendel, Oliver (2021): Soziale Roboter. Wiesbaden: Springer Gabler
- Brommer, Sarah/Dürscheid, Christa (2021): Mensch-Mensch- und Mensch-Maschine- Kommunikation. Unterschiede und Gemeinsamkeiten. In: Brommer, Sarah/Dürscheid, Christa (Hrsg.): Mensch. Maschine. Kommunikation. Beiträge zur Medienlinguistik. Tübingen: Narr Francke Attempto Verlag
- Jonze, Spike (2011): Her. <https://thescriptlab.com/wp-content/uploads/scripts/Her.pdf>, letzter Zugriff am 04.07.23
- Liedtke, Frank/Tuchen, Astrid (Hrsg.) (2018): Handbuch Pragmatik. Stuttgart: Metzler
- Linke, Angelika/Nussbaumer, Markus/Portmann Paul R. (2004): Studienbuch Linguistik. Tübingen: Max Niemeyer
- Sieber, Armin (2019): Dialogroboter. Wie Bots und künstliche Intelligenz Medien und Massenkommunikation verändern. Wiesbaden: Springer
- Seebaas, Jana (2021): Roboter als Partnerersatz. Streitgespräche in der Mensch-Mensch und Mensch-Maschine-Kommunikation. In: Brommer, Sarah/Dürscheid, Christa (Hrsg.): Mensch. Maschine. Kommunikation. Beiträge zur Medienlinguistik. Tübingen: Narr Francke Attempto Verlag

Abbildung:

- <https://www.charactour.com/hub/characters/view/Samantha.Her>, letzter Zugriff am 04.07.23