

# Verhalten bei IT-Sicherheitsvorfällen



**Meldung an:**  
**[incident@uni-koblenz.de](mailto:incident@uni-koblenz.de)**

Alternativ telefonisch: 0261 287 1234

---

## Wie erkenne ich einen Vorfall?

System verhält sich ungewohnt

Hinweise auf Schadsoftware

Verdächtige Systemmeldungen

Offengelegte Zugangsdaten

---

## Wie reagiere ich?

1. Ruhe bewahren und Gerät vom Netzwerk (Internet) trennen, aber nicht ausschalten!
2. Hände weg vom Gerät und Vorfall melden (von einem anderen Gerät aus) an:

**[incident@uni-koblenz.de](mailto:incident@uni-koblenz.de)**

Alternativ telefonisch: 0261 287 1234

---

**Im Zweifelsfall: Besser einmal zu viel melden, als zu wenig!**

Mehr Informationen helfen zur zügigen Bearbeitung und Hilfe.

### **Wichtige Angaben zur Meldung:**

Wer meldet / ist betroffen?

Welches System / Gerät und wo befindet es sich?

Wann hat sich der Vorfall ereignet?

Was ist im Detail passiert / was wurde beobachtet?